

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - kepzések.hu -

(Hatályos 2016. július 11. napjától.)

Üdvözljük a **European Trade Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 3521 Miskolc Jókai M. u 19.; levelezési címe: 1116 Budapest, Temesvár utca 19-21.; cégjegyzékszáma: 05-09-027639; a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett <http://www.kepzések.hu> honlapon (a továbbiakban: **Honlap**). A Szolgáltató célja, hogy bemutassa a tanulók számára a Magyarországon fellelhető összes fontos és érdekes képzést, illetve tanfolyamot, valamint elősegítse a kapcsolatteremtést a tanuló és képző intézmény között.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a Honlapon elérhető szolgáltatások felhasználásának feltételeit, valamint a Honlap által közvetített szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználók jogait és kötelezettségeit, ezért kérjük, hogy azt a Honlapon elérhető szolgáltatások igénybevétele előtt figyelmesen olvassa el.

A Honlap működtetését a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseivel összhangban végzi.

### I. A Szolgáltató adatai

1. Cégnév: **European Trade Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság**
2. Székhely: 3525 Miskolc, Jókai M utca 19. fszt. 2.
3. Levelezési cím: 1116 Budapest, Temesvár utca 19-21.
4. Cégjegyzékszám: 05-09-027639
5. Nyilvántartó bíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága
6. Adószám: 23307353-1-05
7. Statisztikai számjel: 23307353-6312-113-05
8. Bankszámlaszám (pénzintézet): 10101126-06033200-01003000 (Budapest Bank Zrt. Budaörsi Fiók)
9. E-mail: [info@kepzések.hu](mailto:info@kepzések.hu)
10. Telefon: +36-20-372-6001
11. Képviseli: Takács Zoltán ügyvezető önállóan

### A Szolgáltató részére a tárhelyet biztosítja:

1. Cégnév: Systech Global Kft.
2. Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80.
3. E-mail: [support@systech.hu](mailto:support@systech.hu)
4. Honlap: <http://systech.hu/>
5. Képviseli: Kéri Patrícia

### II. Fogalommeghatározás

1. **Ajánlat:** a Szolgáltatás értékesítésének a Partnerrel közösen megállapított feltételei, amely tartalmazza Szolgáltatás vételárát, a kedvezmény mibenlétét, és az Ajánlathoz kötöttség időtartamát.
2. **Felek:** a Szolgáltató és a Felhasználó együttes megnevezése.
3. **Felhasználó:** minden olyan 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki a Honlapon regisztrál, saját felhasználói fiókot hoz létre, vagy a Szolgáltató által meghirdetett szolgáltatás-értékesítést igénybe veszi, vagy a Honlapot használja és magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF-ben, valamint az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat.
4. **Fiók:** a regisztrált Felhasználónak a Honlapra történő bejelentkezést követően elérhető személyes felülete.
5. **Honlap:** a <http://www.kepzések.hu> és annak minden aloldala, illetve az ezekhez tartozó, ezek működtetéséért felelős hardverek és szoftverek együttese.
6. **Kupon:** a Felhasználó által megvásárolt olyan utalvány, amely az ÁSZF keretei között feljogosítja a Felhasználót a Kuponon feltüntetett szolgáltatás, illetve kedvezmény Partnernél történő beváltására, érvényesítésére.
7. **Partner:** minden olyan szolgáltatások forgalmazásával foglalkozó, a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló olyan harmadik személy, amelynél Kupon váltható be.
8. **Regisztráció:** új, egyedi hozzáférést biztosító felhasználói fiók létesítése a Honlapon.
9. **Szolgáltatás:** minden, a Szolgáltató által a Honlapon vagy egyéb kommunikációs csatornán keresztül közvetített szolgáltatás vagy termék, ideértve az információ- és tartalomszolgáltatást, valamint a tranzakciók lehetőségének biztosítását a Honlapon keresztül.
10. **Szolgáltató:** a Honlap kizárólagos tulajdonosa és üzemeltetője.
11. **Vásárlás:** a Vevő által kiválasztott Kupon vételárának jóváírása a Szolgáltató bankszámláján.

12. **Vevő:** a Vásárlást végrehajtó Felhasználó.

### III. A Szolgáltató célja

1. A Szolgáltató és az általa üzemeltetett Honlap célja, hogy a Felhasználó a Partnerek által kínált Szolgáltatásokat bizonyos ideig jelentős engedménnyel vásárolhassa meg. A Szolgáltató a Partnerek Szolgáltatását tehát közvetített szolgáltatásként, az Ajánlatban foglalt feltételekkel értékesíti a Honlapon keresztül a Felhasználók részére.
2. Az egyértelműség kedvéért a Szolgáltató leszögezi, hogy a Honlapon kínált Szolgáltatásoknak nem forgalmazója, és azokat nem is közvetlenül szolgáltatja, a Szolgáltatások között feltüntetett tanfolyamokat, képzéseket a Szolgáltató saját maga nem szervezi és nem bonyolítja le, tehát ezek szervezésére és lebonyolítására feljogosító nyilvántartási számmal, illetve engedéllyel nem rendelkezik. A Szolgáltatás tényleges igénybevételéhez szükséges bármilyen szerződést a Felhasználó minden esetben a Partnerrel köti meg. A Szolgáltató a Honlapon kínált Szolgáltatásokat Kuponok értékesítése útján, versenyképes árakon és speciális feltételek mellett közvetíti.

### IV. A Szolgáltatóval kötött szerződés létrejötte, megszűnése és hatálya

1. A Honlapon való regisztrációval, a Szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével, a Szolgáltató hírlevelére való feliratkozással, illetve a Honlap használatával a Felhasználó magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF-et (az erre szolgáló négyzet kipipálásával) nem fogadja el, úgy nem jogosult a Honlap használatára, illetve a Honlapon kínált szolgáltatások igénybevételére.
2. A Honlap használatához szükséges olyan egyéb technikai jellegű tájékoztatásokat, amelyeket az ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető, valamint az e-mailben küldött tájékoztató és figyelmeztető szövegek, utasítások és leírások nyújtják.
3. A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy a jelen ÁSZF, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező Adatvédelmi Szabályzat hatályos, valamint korábbi verziói a Honlapról előzetes regisztráció nélkül megismerhetők és pdf-formátumban letölthetők.
4. A szerződés nyelve magyar.
5. A szerződés területi hatálya: Magyarország.
6. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.
7. A Szolgáltató és a Felhasználó között a jelen ÁSZF alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Felhasználó törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Felhasználó regisztrációját. A Felhasználó a Szolgáltatóval létrejött jelen megállapodását az [info@kepzesek.hu](mailto:info@kepzesek.hu) e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal bármikor felmondhatja.
8. Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó vállalja, hogy az ÁSZF tartalma tekintetében panasszal vagy egyéb igénnyel a Szolgáltató felé sem ő, sem megbízásából harmadik fél nem fog élni, kivéve az olyan eseteket, amikor a Szolgáltató szegte meg az ÁSZF-ben foglaltakat.
9. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan bármikor módosítsa, egyúttal a Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy az ÁSZF módosítását követően a Felhasználót e-mail útján tájékoztatja és ismételten kéri a Felhasználó hozzájárulását a módosított ÁSZF alkalmazásához. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a módosított ÁSZF közzétételét követő ismételt használatával a módosított ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az ÁSZF Honlapon közzétett változásait figyelemmel kíséri.
10. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden Szolgáltatásra, Vásárlásra, a Honlap használatára és minden olyan jogviszonyra, amely a Szolgáltató és bármely Felhasználó között jön létre.
11. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép életbe.

12. A Szolgáltató nem veti alá magát szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódexnek.
13. A Felek megállapodnak abban, hogy az ÁSZF-fel létrejött jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő egymás közti vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezsége jutni. Ennek eredménytelensége esetén, bármely vita eldöntésére, amely az ÁSZF-ből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek a bírósági eljárás tekintetében – pertárgyértéktől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.
14. A jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai alkalmazandók. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet), valamint az egyéb releváns magyar jogszabályok az irányadóak.

## V. A Honlap használatával kapcsolatos egyéb kérdések

1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Honlap bármely részét bármikor megváltoztassa vagy akár megszüntesse.
2. A Felhasználó a Honlap használata során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírások tiszteletben tartásával köteles eljárni. A Felhasználó a Honlapot nem használhatja jogsértő tartalmak, számítógépes vírusok terjesztésére, vagy jogosulatlan adatgyűjtésre.
3. A Felhasználó felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé a Szolgáltató által elszendvedett valamennyi olyan kárért, amelyet a Honlap Felhasználó általi szabálytalan és/vagy jogellenes használata okozott.
4. **A Felhasználó tudomásul veszi, hogy:**  
a Regisztráció során megadott személyes adatokat a Szolgáltató nem ellenőrzi, azok valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó felel;  
felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amely a Szolgáltatót a Felhasználó által megadott személyes adatok valótlanosága, pontatlanság vagy hiányossága miatt éri;  
a Honlapra nem tölthet fel jogsértő, reklámot tartalmazó, a Honlapban kárt okozó tartalmat;  
a Honlap használatával a Felhasználó semmilyen igényt nem támaszthat a Honlap tartalmával kapcsolatban;  
tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a Honlapon feltüntetett Szolgáltatásokat csupán közvetíti, a Szolgáltató nem garantálja azt, hogy a Vevő a Partnernél ténylegesen igénybe veheti a Kuponon feltüntetett szolgáltatást, illetve ténylegesen érvényesítheti a Kuponon szereplő kedvezményt.  
a személyes adatainak megadásával és az adatbázisba való felvételével a Szolgáltató (mint adatkezelő) semmilyen jogot nem biztosít számára az adatbázissal kapcsolatban az Adatvédelmi Szabályzatban rögzített felhasználói jogosultságokon kívül.
5. **A Szolgáltató jogosult késedelem nélkül felfüggeszteni, illetve az eset összes körülményének mérlegelése alapján törölni a Felhasználó Fiókját, ha:**  
a Felhasználó megsérti az ÁSZF-ben, illetve az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt rendelkezéseket,  
a Honlap használatával kapcsolatban jogsértő magatartást tanúsít, annak működését bármilyen módon akadályozza, a Honlap tartalmát módosítja,  
a Szolgáltatóval szemben jogsértő magatartást tanúsít,  
a Felhasználó által megadott személyes adatok valótlanok, etikátlanak, jogsértőek,  
egyéb jogsértő tevékenységet követ el, illetve folytat.
6. Amennyiben a Felhasználó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
7. A Felhasználó a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye hiányában nem jogosult a Honlapot hirdetési, politikai, promóciós célból, jogszabályba ütköző célból vagy módon felhasználni.
8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Honlap használatával kapcsolatos szokásait személyes azonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célból gyűjteni lehet. Tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató a Honlapon esetlegesen elérhető interaktív aloldalakat, fórumokat, chat szobákat felügyeli és moderálja. A Felhasználó

tudomásul veszi, hogy ezen aloldalak jogellenes használata esetén Szolgáltató jogosult a Felhasználó regisztrációját felfüggeszteni és/vagy törölni.

9. A Felhasználó köteles a regisztrált felhasználónevéhez kapcsolódó jelszavát titokban tartani és minden szükséges és ésszerű óvintézkedést megtenni avégett, hogy jogosulatlan személyek ne férjenek hozzá a felhasználói fiókjához.
10. Az e-mail címek kezelése elsősorban a Felhasználó azonosítását, illetve a Felhasználóval történő kapcsolattartást szolgálja. A Felhasználó e-mail címére reklámot tartalmazó hírlevelet a Szolgáltató csak a Felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld az Adatvédelmi Szabályzat előírásai szerint.

## VI. Szerzői jogok

1. A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7. § szakaszában meghatározott gyűjteményes műnek minősül, és mint ilyen, szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) védelme alatt áll. A Szolgáltató, illetve adott esetben a Partnerai a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). A Szolgáltató szellemi tulajdonának bármilyen megsértése (védjegybitorlás, szerzői jogsértés, stb.) a jogsértő felelősségre vonását vonja maga után.
2. A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetészerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.
4. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a <http://www.kepzések.hu> domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kizárására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.
5. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.
6. A Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Szabályzat keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

## VII. A felelősség korlátozása

1. A Szolgáltató kizárólag az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek erejéig tartozik felelősséggel a Felhasználó felé.
2. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a Honlapon elektronikus kereskedelem keretében közvetített Szolgáltatásokat értékesít, a Partnerai által meghatározott Szolgáltatások minőségéért nem tartozik felelősséggel. A Szolgáltató nem szolgáltatja a Honlapon kínált Szolgáltatásokat.
3. A Szolgáltató az Ajánlatban szereplő leírást teljes mértékben a Partnerai által nyújtott információ változtatás nélküli közlésével készíti el, így amennyiben a leírt és a valós szolgáltatás között különbség, eltérés van, az ebből

eredő kárért való felelősség a Partnert terheli feltéve, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható. A Szolgáltató vállalja, hogy az Ajánlatnak a Honlapon történő közzétételét megelőzően, illetve a közzétételt követően havonta egy alkalommal ellenőrzi az ingyenesen hozzáférhető nyilvános adatbázisokból (így különösen a cégjegyzékből, illetve a felnőttképzési engedélyek nyilvántartásából) a Partnerre vonatkozó cégeadatokat, továbbá mindazon adatokat, amelyek az Ajánlatban szerepelnek és a jelen pontban említett adatbázisokban nyomon követhetőek.

- Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználót bármilyen kár érné, úgy ezzel kapcsolatos valamennyi felelősségét kizárja, a Felhasználó kárigényével kizárólag a Partnerhez fordulhat.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlap és a hozzá kapcsolódó egyéb weboldalak folyamatos, zavartalan, hibamentes működéséért vagy vírusoktól és egyéb kártevőktől való mentességéért. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Felhasználó által a Honlap használata során az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért.
- Amennyiben a Honlapon link szerepel, úgy a Szolgáltató a hivatkozott honlap tartalmáért, az ott szereplő információkért vagy bármely más a hivatkozott honlapon fellelhető adatért, továbbá a hivatkozott honlap adatkezelési gyakorlatáért felelősséget nem vállal, illetve nem vonható felelősségre semmilyen közvetlen vagy közvetett károkozásért, amely a Szolgáltató honlapról irányuló link használatából adódik/adódhat.
- A Felhasználó felelős a saját hardver és szoftver eszközei megfelelő állapotáért és azért, hogy ezek alkalmasak az internet és a Honlap használatára, illetve az internetes tartalmak fel- és letöltésére. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan esetekre, amikor az Ajánlat elfogadásának vagy a Vásárlásnak a meghiúsulása műszaki, technikai okra vezethető vissza.
- A Szolgáltatásokról készült és a honlapon közzétett fényképek tájékoztató jellegűek, a Szolgáltatás és a fénykép között különbségek lehetnek. A Szolgáltatások technikai adatai, azok leírása, illetve minden egyéb termékkel kapcsolatos információ - ideértve azok listárárt is – a Partnertől származnak, így a Szolgáltatót e tekintetben felelősség nem terheli.
- A Szolgáltató javasolja a Felhasználók részére a Szolgáltatás piaci árának ellenőrzését a Vásárlás előtt. Az adott Szolgáltatás árát Partner határozza meg. Ezen árak nem feltétlenül a legalacsonyabb piaci árak felelnek meg.
- A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó által tanúsított magatartásért. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- A Felhasználó által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- Az Internet globális jellege miatt a Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

## **VIII. Adatkezelés**

- A Honlapon található szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, hogy a Felhasználó a Honlapon (így különösen a Regisztráció során) megadja bizonyos személyes adatait. Ezen személyes adatok kezelésének célját, alapelveit, módját és a kapcsolódó felhasználói jogokat, kötelezettségeket és jogérvényesítési lehetőségeket a Szolgáltató a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező Adatvédelmi Szabályzatban rögzíti.
- Az Adatvédelmi Szabályzat és az ÁSZF rendelkezéseit együttesen kell értelmezni és alkalmazni, azok együttesen vonatkoznak a Felhasználóra. A Szolgáltató mind az Adatvédelmi Szabályzatot, mind az ÁSZF-et (valamint ezek esetleges módosításait) folyamatosan elérhetővé és letölthetővé teszi a Honlapon.
- A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF elfogadásával az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### IX. Regisztráció a Honlapon a Felhasználók számára

1. A Felhasználó a Honlapon közvetített Szolgáltatásokat előzetes regisztrációt követően veheti igénybe, amely következő módon lehetséges. A Felhasználó a Honlapon található „Regisztráció” gombra kattintva kiválasztja a „Tanulóknak” opciót, majd a megnyíló oldalon kitölti a regisztrációhoz szükséges adatokat (név, e-mail cím, jelszó). A csillaggal jelölt adatok megadása a Regisztráció során kötelező.
2. A Felhasználó az e-mail cím megadásával egyidejűleg felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail cím felett kizárólag a Felhasználónak van rendelkezési jogosultsága. A Honlap igénybevételével kapcsolatos, azzal összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az adott e-mail címet regisztrálta.
3. A Regisztráció véglegesítésének a feltétele, hogy a Felhasználó a jelen ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési Szabályzatot az erre szolgáló négyzetek kipipálásával elfogadja, majd a „Regisztrálok” gombra kattintást követően a Felhasználó által megadott e-mail címre a Szolgáltató által küldött megerősítést kérő linkre kattintással véglegesítse a regisztrációját. A Felhasználó csak az e-mailben megküldött megerősítést kérő linkre kattintást követően jogosult a Honlap valamennyi szolgáltatását igénybe venni.
4. A Regisztráció ingyenes.
5. **Feliratkozás a hírlevélre:** a Regisztráció során a Felhasználónak lehetősége van feliratkozni a Szolgáltató által rendszeresen küldött hírlevélre, a „Feliratkozom a hírlevélre” négyzet bejelölésével. Ezzel a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a Honlappal kapcsolatos hírleveleket, Ajánlatokat, értesítéseket küldjön számára a feliratkozáskor megadott e-mail címére. A hírlevélről bármikor le lehet iratkozni. Az Ajánlatok elfogadásához és a Vásárláshoz regisztráció szükséges.
6. **Bejelentkezés a Fiókba:** a sikeres Regisztrációt követően a Felhasználó a Regisztráció során megadott e-mail címének és jelszavának megadásával tud belépni a felhasználói Fiókba. A Fiók felületén a Felhasználó megváltoztathatja a Regisztráció során megadott adatait, valamint lehetőség van a lakcím megadására is, illetve külön beállíthatja a számlázási adatait. A Fiók felületén a Felhasználó folyamatosan nyomon tudja követni az általa igénybe vett szolgáltatásokat, képzéseket a „Képzéseim”, illetve az „Értesítők” fülekre kattintva.
7. **Adatbeviteli hibák javítása:** ha a regisztráció során a Felhasználó hibás adatot adott meg (elírás, félreklikkelés), a böngésző ”vissza” funkciójával korábbi állapotra léphet, s újra próbálkozhat. A Felhasználónak a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, a Fiókjának felületén (adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott elérhetőség). A Felhasználónak a Regisztráció véglegesítését megelőzően lehetőség van az adatbeviteli hibák javítására a regisztrációs űrlapon is.
8. A Felhasználó jogosult bármikor kérni a Fiókjának törlését e-mailben a Szolgáltatótól. A törlés iránti kérelem megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a Fiók törléséről. A Felhasználó felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.
9. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáférhetett, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.
10. A Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

### X. A Kupon megvásárlása

1. A Szolgáltató az általa közvetített és a Partnerek által nyújtott Ajánlatokat a Honlap főoldalán, kereshető és listázható formában teszi közzé. Mind az Ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.
2. A Szolgáltató vállalja, hogy az általa közvetített Szolgáltatások lényeges tulajdonságairól, a teljesítés feltételeiről, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz. Ennek megfelelően a Honlapon a Kupon megvásárlásával igénybe vehető Szolgáltatások tartalmának részletes leírását és az igénybevétel feltételeit az Ajánlat tartalmazza.

3. Amennyiben a Felhasználó valamely Ajánlatban meghatározott Szolgáltatást meg kívánja vásárolni, úgy a kiválasztott Ajánlatnál szereplő „Részletek” gomb megnyomása után, az Ajánlat részletes adatlapján található „Kupon vásárlása” gombra kattintással vásárolhatja meg a Szolgáltatást, amelynek ellenértékét átutalással, vagy bankkártyával egyenlítheti ki. Ellenkező tartalmú kikötés hiányában minden feltüntetett ár és összeg bruttóban értendő, azaz tartalmazza az általános forgalmi adó összegét.
4. Ha a megrendelés során a Felhasználó hibás adatot adott meg (elírás, félreklíkkelés), vagy a megrendeléssel kapcsolatosan módosítani szeretne bármely adatot, a böngésző ”vissza” funkciójával korábbi állapotra léphet, s újra próbálkozhat. Amennyiben a Felhasználó egy már leadott és véglegesített megrendelés leadását követően észleli a hibát (pl. tévedés a megvásárolni kívánt Kuponok számában stb.), úgy köteles haladéktalanul, de a Kupon vásárlás esetében legkésőbb a Kupon érvényességi ideje utolsó napjáig a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulni. A Felhasználó késedelméből eredő károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
5. A fizetési mód kiválasztása előtt lehetőség van további Ajánlatok megismerésére és kiválasztására a „Jelentkezés további képzésekre” gomb megnyomásával, továbbá lehetőség van a már kiválasztott Ajánlatok törlésére.
6. Átutalással történő fizetés esetén a Felhasználó a fizetési mód megfelelő kiválasztását követően a megjelenő utalási információk értelemszerű alkalmazásával (kedvezményezett neve, bankszámlaszáma, közlemény, összeg) fizethet a Szolgáltatásért. Ez esetben a közlemény rovatban fel kell tüntetni a Szolgáltató által megküldött egyedileg generált kuponkódot, valamint a képzés nevét, amelyek biztosítják az Ajánlat és a Felhasználó beazonosítását.
7. Bankkártyás fizetés esetén a Felhasználót a fizetési mód megfelelő kiválasztását követően a Honlap a Felhasználót a OTP Bank Nyrt. virtuális terminálján irányítja át, ahol az ott szereplő instrukcióknak megfelelően teljesítheti a fizetést. Az ilyen típusú Vásárlás érvényességének előfeltétele a bankkártyát kibocsátó pénzüintézet engedélye a tranzakcióra, a Felhasználó csak akkor minősül Vevőnek, ha a jelen pontban írt pénzüintézet a tranzakciót jóváhagyja.
8. Amennyiben az adott Vásárlás során a Felhasználó (Vevő) adatai hiányosak, a Szolgáltató jogosult a Felhasználót (Vevőt) a hiányok pótlására felhívni, vagy a megrendelést törölni.
9. A Szolgáltató köteles a Felhasználó megrendelésének megérkezését a Felhasználó felé e-mailben, késedelem nélkül visszaigazolni. Amennyiben ez a visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldéséről késedelem nélkül – de legfeljebb 48 órán belül – nem érkezik meg a Felhasználóhoz, akkor a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttsége alól
10. Átutalással történő fizetés esetén amennyiben a „Kupon vásárlása” gomb megnyomását követő 8 banki munkanapon belül a Vásárlás nem megy végbe (azaz a Kupon vételára a Szolgáltató bankszámlaszámán nem kerül jóváírásra), akkor a Szolgáltató a „Kupon vásárlása” gomb megnyomásától (azaz az Ajánlat elfogadásától) számított 8 banki munkanapon keresztül, minden egyes banki munkanapon emlékeztető e-maílt küld a Felhasználónak arról, hogy a Vásárlás nem ment végbe, ennek hiányában pedig a Felhasználó nem jogosult a Kupon igénybevételére. Ha a „Kupon vásárlása” gomb megnyomását követő 9. banki munkanapon a Vásárlás nem megy végbe (azaz a Kupon vételára a Szolgáltató bankszámlaszámán nem kerül jóváírásra), akkor a Szolgáltató ezt úgy tekintheti, hogy a Felhasználó elállt a vásárlási szándékától. Ebben az esetben a Szolgáltató a Felhasználó megrendelését törölheti és amennyiben a Kupon vételára a „Kupon vásárlása” gomb megnyomásától eltelt 9. banki munkanapot követően kerül jóváírásra a Szolgáltató bankszámláján, úgy ezt a befizetés beazonosítását követően – a tranzakciós költségek levonásával – visszautalhatja arra a bankszámlára, ahonnan a befizetés érkezett.
11. Bankkártyás fizetés esetén amennyiben a „Kupon vásárlása” gomb megnyomását követő 3 banki munkanapon belül a Vásárlás nem megy végbe (azaz a Kupon vételára a Szolgáltató bankszámlaszámán nem kerül jóváírásra), akkor a Szolgáltató a „Kupon vásárlása” gomb megnyomásától (azaz az Ajánlat elfogadásától) számított 3., 6. és 9. banki munkanapokon emlékeztető e-mailt küld a Felhasználónak arról, hogy a Vásárlás nem ment végbe, ennek hiányában pedig a Felhasználó nem jogosult a Kupon igénybevételére. Ha a „Kupon vásárlása” gomb megnyomását követő 11. banki munkanapon a Vásárlás nem megy végbe (azaz a Kupon vételára a Szolgáltató bankszámlaszámán nem kerül jóváírásra), akkor a Szolgáltató ezt úgy tekintheti, hogy a Felhasználó elállt a vásárlási szándékától. Ebben az esetben a Szolgáltató a Felhasználó megrendelését törölheti és amennyiben a Kupon vételára a „Kupon vásárlása” gomb megnyomásától eltelt 11. banki munkanapot követően kerül jóváírásra a Szolgáltató bankszámláján, úgy ezt a befizetés beazonosítását követően – a tranzakciós költségek levonásával – visszautalhatja arra a bankszámlára, ahonnan a befizetés érkezett.

12. Ha a Felhasználó az átutalással történő fizetés esetén a közlemény rovatban hibásan tünteti fel a szükséges adatokat, úgy a Szolgáltató a bankszámlájára beérkezett pénzüsszeget nem tudja beazonosítani. Ebben az esetben a Felhasználó köteles a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben rögzített, valamint a Honlapon is megtalálható elérhetőségein haladéktalanul írásban jelezni azt, hogy nem kapta meg a Kupont. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az ezen pont szerinti bejelentését az adott Kupon érvényességi idején túl teszi meg, úgy a Kuponra igényt már nem tarthat, csak a Kupon általa igazoltan megfizetett – a tranzakciós költségek levonásával csökkentett – vételárának visszatérítésére. A Felhasználó a visszatérítésre vonatkozó igényt a befizetés bizonylataival együtt a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési időn belül terjeszthet elő.
13. A sikeres Vásárlással egyidejűleg a Szolgáltató e-mailben megküldi azt a linket, ahonnan a Felhasználó kinyomtathatja, illetve letöltheti a Kupont. Amennyiben a Felhasználó a Kupon vételárának megfizetésétől számított 1 munkanapon belül nem kapná meg a Szolgáltatótól e-mailben a Kupon kinyomtatásához, illetve letöltéséhez szükséges linket, úgy köteles ezt a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben rögzített, valamint a Honlapon is megtalálható elérhetőségein haladéktalanul írásban jelezni.
14. A Szolgáltatás fentiek szerinti megvásárlásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az általa a Honlapra feltöltött tartalmakat a Szolgáltató a Partner részére hozzáférhetővé tegye.
15. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Honlapon megjelenített Ajánlatok kizárólag a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban lévő Partnerek, a Szolgáltató részére, egyedileg kialakított kedvezményes ajánlatokat testesítik meg. A Felhasználó ennek megfelelően a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató Partnerével való közvetlen kapcsolatfelvétel útján próbál a Honlapon közzétett ajánlathoz hasonló kedvezményes szolgáltatást igénybe venni, úgy a Szolgáltató jogosult a Felhasználó regisztrációját haladéktalanul törölni. A Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató Partnerei jogosultak a fent részletezett közvetlen kapcsolatfelvételtől a Szolgáltatót értesíteni.
16. A Szolgáltató fenntartja a jogot az adott értékesítési folyamat leállítására és visszavonására, amennyiben kiderül, hogy emberi vagy technikai hiba történt a Szolgáltatás, illetve az Ajánlat leírása, annak ára, fizetési feltételei, stb. megadása során. Ilyen esetben a feliratkozottak hibaüzenetet kapnak regisztrációkor megadott e-mail fiókjukba. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a hibaüzenet megérkezésének sikertelenségéért, amennyiben a regisztrációkor megadott e-mail cím hibás, vagy szerverében meghibásodás áll fenn.
17. A Szolgáltató fenntartja a jogot bármely Szolgáltatás (vagy azok egy része), illetőleg bármely Vásárlás indokolás nélküli, azonnali megtagadására, visszavonására különösen, de nem kizárólagosan: nyilvánvalóan hamis adatokkal történő regisztráció vagy Vásárlás esetén; hiányos, téves adatokkal történő regisztráció vagy Vásárlás esetén; amennyiben a fizetéshez felhasználni kívánt bankkártya érvényessége lejárt, vagy az visszavonásra került; amennyiben a Honlapot ért vírus- vagy egyéb támadás a Vásárlás biztonságát veszélyezteti; olyan vis maior esemény esetén, amely a Szolgáltató megítélése szerint a Vásárlás vagy a Szolgáltatás teljesítését akadályozza vagy lehetetlenné teszi; a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések Felhasználó (Vevő) általi megsértése esetén.

Amennyiben az előző pont alkalmazására kerülne sor, és a Felhasználó (Vevő) úgy teljesített fizetést a Szolgáltató részére, hogy ellenszolgáltatást nem vett kézhez annak fejében, a Szolgáltató köteles a megfizetett összeget a Felhasználó (Vevő) által megjelölt bankszámlaszámra visszafizetni.

## **XI. A Kupon felhasználása**

1. A Felhasználót a Szolgáltatás igénybevételére az eredményes Vásárlást követően megkapott e-mailben található linkről kinyomtatott, illetve lementett Kupon jogosítja fel. A Kupon kinyomtatása mellett a Kupon digitális formában történő bemutatása is feljogosítja a Felhasználót a Szolgáltatás igénybevételére.
2. A Kupon az alábbiakat tartalmazza:
  - A Szolgáltatás leírása;
  - A Szolgáltatást nyújtó Partner megnevezése;
  - A Szolgáltatás nyújtásának, a Kupon beváltásának helyszíne;
  - A Kupon névértéke és a kedvezmény mértéke;
  - Egyedi azonosító szám, vonalkód;
  - A Felhasználó neve;
  - A Kupon érvényességi ideje (kezdő és lejárató időpont);



A Kupon felhasználásának legfontosabb szabályai.

- A kinyomtatott Kupont a Felhasználó a Kupon érvényességi ideje alatt jogosult az azon meghatározott Szolgáltatás igénybevételére felhasználni. Az érvényességi idő lejártát követően a Kupon többé nem használható fel.
- Az eredményes Vásárlással egyidejűleg a Szolgáltató értesíti a Partnert a Vásárlás tényéről, valamint egyúttal továbbítja a Partner részére a közvetített Szolgáltatás megkezdéséhez szükséges felhasználói adatokat. A Partner ezt követően közvetlenül felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval, valamint a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg beváltja a Kupont és bizonylatot (számlát) állít ki a Felhasználó részére.
- A Kupon készpénzre nem váltható: amennyiben a Felhasználó a Partnernél olyan szolgáltatást vesz igénybe, amelynek értéke nem éri el a Kupon névértékét, úgy Felhasználó nem jogosult a különbözetre.
- A Kuponok egyszerre csak egy kedvezmény keretében használhatók fel, hacsak az Ajánlatban vagy a Kuponon nem szerepel erre vonatkozóan egyéb eltérő információ.
- A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Partnerek által értékesítésre felkínált Szolgáltatások száma általában rugalmas, azaz a Partnerek azt belátásuk szerint módosíthatják, így minden Partnert jogosult, de nem köteles az értékesítés során növelni vagy csökkenteni a felkínált mennyiséget.
- A Kupon átruházható harmadik személyekre (kedvezményezett). A Kupon átruházásához annak beváltása előtt a Felhasználónak az info@kepzések.hu-ra küldött e-mailben meg kell jelölnie a Kuponnak a jelen ÁSZF XII/2. pontjában szereplő adatait, valamint a kedvezményezett személy teljes nevét, lakcímét és e-mail címét. A jelen pontban foglalt esetben azonban mind a Szolgáltató, mind a Partner kizárják felelősségüket a Felhasználó irányába a Kupon harmadik személyek által való jogosulatlan felhasználása miatt.
- Amennyiben a Felhasználó e-mail fiókját feltöri, és/vagy a kinyomtatott, illetve letöltött Kupont elveszíti vagy ellopják tőle, köteles erről a Szolgáltatót e-mailben értesíteni, megjelölve az Ajánlat nevét és a Kupon egyedi azonosító számát. A Szolgáltató az értesítés kézhezvételét követően azonnal értesíti a Partnert a Kupon visszavonásáról. Amennyiben a Partner értesítését megelőzően az így jogosulatlanul megszerzett Kupont harmadik személy még nem váltotta be, úgy a Kupont a Szolgáltató érvényteleníti és visszautalja Felhasználó részére a Kuponnak az átutalásnak – a tranzakciós költségek levonásával – csökkentett vételárát.

## **XII. Elállás**

- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. § (2) bek. b) pontja alapján a Vevő a Kupon megvásárlásától (azaz a Kupon letöltésére feljogosító linket tartalmazó e-mail kézhezvételétől) számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.
- A Szolgáltatástól való ilyen elállási szándék esetén a Vevő köteles erről írásban értesíteni a Szolgáltatót, aki az értesítés kézhezvételétől számított 1 munkanapon belül köteles a Partnerrel írásbeli megerősítést kérni, hogy a Vevő által megjelölt azonosítószámú Kupon még nem került felhasználásra, egyúttal köteles a Kupon befogadását a Partnernek megtiltani. Amennyiben a Partner írásban megerősíti, hogy az érintett Kupont még nem használták fel, a Szolgáltató a Kupont azonnal érvényteleníti és a Partner értesítése kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató köteles visszafizetni a Vevőnek az érvénytelenített Kupon vételárát, a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyezően. A Vevőt nem terhelik költségek, amennyiben az elállási jogát a Kupon felhasználását megelőzően gyakorolja.
- Az elállási nyilatkozat időben megtettnek minősül, amennyiben azt a Vevő a Kupon átvételét követő 14. nap éjfélig igazolhatóan elküldi a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben a panaszkezelési rendelkezésnél megjelölt elérhetőségére.
- A Vevő a jelen fejezetben rögzített elállási jogával nem élhet, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételét megkezdte.
- Az elállási nyilatkozat mintaszövegét a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

## **XIII. Kellékszavatosság**

- A kellékszavatosságról szóló tájékoztatást a Kormányrendelet nyomán, ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

#### XIV. Jogérvényesítési lehetőségek

1. Tekintettel arra, hogy a Honlapon értékesített Kuponok vonatkozásában a Szolgáltató minden esetben közvetítő szolgáltatóként jár el, ezért a Partner által ténylegesen értékesített szolgáltatásokért a Szolgáltató sem jótállási, sem szavatossági kötelezettséggel nem tartozik.
2. A panaszkezelés során a Szolgáltató a fogyasztóvédelmi törvény, a Ptk., illetve jelen ÁSZF rendelkezései alapján jár el. A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a következő elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő:  
Levelezési cím: 1116 Budapest, Temesvár utca 19-21.  
E-mail: [info@kepzesek.hu](mailto:info@kepzesek.hu)  
Telefon: +36-20-372-6001 (munkanapokon 8-18 óráig)

3. A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz. A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen (üzlethelyiségben) közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni. A Szolgáltató a telefonon közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.
4. Az e-mailen érkezett panasz írásbeli panasznak minősül.
5. A telefonon, e-mailen vagy postai levél útján érkezett panaszt a Szolgáltató jogosult egyedi azonosítóval ellátni, amely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz beazonosítását.
6. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben írásban e-mail útján (vagy a Felhasználó erre irányuló kérése esetén postai levélben) megválaszolja.
7. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.
8. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások, egyeztetések során nem rendeződik, a Felhasználó panasszal élhet a fogyasztóvédelmi hatóságnál, továbbá a békéltető testület, valamint bírósági eljárást is kezdeményezhet.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapja: <http://www.nfh.hu/>

A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület neve: Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület; székhelye/levelezési címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.; telefon: (46) 501-091, 501-870; fax: (46) 501-099; e-mail: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu).

(A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.)

#### XV. A Honlap használata a Partnerek számára

1. A Partnerre a jelen ÁSZF I-XIII. pontjaiban foglaltak megfelelően irányadóak. A jelen fejezetben foglaltak csak a Partnerekre vonatkozó különös rendelkezéseket tartalmazza.
2. **Regisztráció a Honlapon:** a Partner az Ajánlatát előzetes regisztrációt követően teheti közzé a Honlapon, amely a következő módon lehetséges: a Partner a Honlapon található „Regisztráció” gombra kattintva kiválasztja az „Intézményeknek” opciót, majd a megnyíló oldalon kitölti a regisztrációhoz szükséges alapadatokat (intézmény neve, e-mail címe, jelszó). A csillaggal jelölt adatok megadása a Regisztráció során kötelező.
3. A Regisztráció véglegesítésének a feltétele, hogy a Partner a jelen ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési Szabályzatot az erre szolgáló négyzetek kipipálásával elfogadja, majd a „Regisztrálok” gombra kattintást követően a Partner által megadott e-mail címre a Szolgáltató által küldött megerősítést kérő linkre kattintással huszonnégy órán belül véglegesítse a regisztrációját. A Partner csak az e-mailben megküldött megerősítést kérő linkre kattintást követően jogosult a Honlap valamennyi szolgáltatását igénybe venni. A Regisztráció ingyenes.

4. **Bejelentkezés a Fiókba:** a sikeres Regisztrációt követően a Partner a Regisztráció során megadott e-mail címének és jelszavának megadásával tud belépni a partneri Fiókba. A Fiók felületén a Partner megváltoztathatja a Regisztráció során megadott adatait, valamint lehetőség van az „Alap adatok” menüpontban további adatok megadására is (intézmény neve, címe, képviselő neve, telefonszám, adószám, cégjegyzékszám, engedélyszám, szükség esetén: bemutatkozó szöveg, referencia, logó).
5. **A Partner a Fiók felületén:** megadhatja továbbá az általa kínált Ajánlat (képzés) részletes adatait, valamint az Ajánlathoz kapcsolódóan az általa biztosított képzési helyszín(ek)e)t, valamint a bevitt adatokat a „Helyszín mentése”, illetve a „Képzés mentése” gombok megnyomásával véglegesítheti; ellenőrizheti az adott képzési helyszínen induló képzésre jelentkezők számát és adatait; a bevitt adatokat utólag a Fiók felületén szerkesztheti, javíthatja, illetve törölheti.
6. Az űrlapokon csillaggal jelölt adatok megadása kötelező.
7. A Kuponra vonatkozó adatok kitöltését külön felhasználási útmutató segíti, amely az űrlap felületéről ingyenesen letölthető.
8. A Regisztráció véglegesítésével (azaz a jelen ÁSZF elfogadásával) a Partner kijelenti, hogy az általa feltöltött Ajánlatban szereplő szolgáltatás végzésére, illetve nyújtására jogosult, továbbá a vonatkozó jogszabályi, hatósági és szakmai előírásoknak mind a Partner működése, mind az általa nyújtott szolgáltatás (Ajánlat) teljes körűen és maradéktalanul megfelel; kötelezi magát arra, hogy a Fiókba feltöltött Ajánlatot azonos tartalommal más honlapon, online, illetve offline fórumon, elektronikus vagy papíralapú kiadványban az Ajánlat adatlapján feltüntetett „jelentkezési határidő” leteltéig nem hirdeti; tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató semmilyen formában nem köteles közreműködni az Ajánlat elfogadásával a Felhasználó és a Partner között létrejött jogviszonyban; tudomásul veszi, hogy az általa a Felhasználónak nyújtott szolgáltatás minőségéért és tartalmáért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
9. A Szolgáltató – a jelen ÁSZF-ben rögzített előzetes ellenőrzést követően haladéktalanul – jóváhagyja (aktiválja) és közzéteszi a Partner által a Fiókba feltöltött Ajánlatot. A Honlapon közzétett Ajánlat a Felhasználók számára – előzetes regisztráció nélkül is – kereshető formában megtekinthetőek. Az Ajánlat közzétételéről a Szolgáltató e-mail útján értesíti a Partnert.
10. Az Ajánlat aktiválás és közzététele, mint szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltató és a Partner jogait és kötelezettségeit, a díjazási (premiázási) és egyéb szerződéses feltételeket a Szolgáltató és a Partner közötti külön megállapodása rögzíti.

### 1. számú melléklet - Elállási nyilatkozatminta

**Címzett:** European Trade Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 3521 Miskolc Jókai M. u 19.; levelezési címe: 1116 Budapest, Temesvár utca 19-21.)

Alulírott [a Regisztráció során megadott teljes név] kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

**Szerződéskötés időpontja:** [a „Kupon vásárlása” gomb megnyomásának napja]

**A fogyasztó neve:** [a Regisztráció során megadott teljes név]

**A fogyasztó címe:** [a Regisztráció során megadott lakcím]

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Keltezés (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

### 2. sz. melléklet – Tájékoztató a kellékszavatosságról

*Milyen esetben élhet a Felhasználó a kellékszavatossági jogával?*

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg a Felhasználót kellékszavatossági igénye alapján?*

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
- 

*Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó kellékszavatossági igényét?*

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

A Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.